

GUIDE TO 'LIBRARY 24/7'

SERVICE USER POLICY

In line with its keenness to provide visitors with a suitable environment across its library branches in Abu Dhabi, MAKTABA at the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi launched its 'Library 24/7' service during weekends and public holidays.

Terms and Conditions for using the service:

An access card to the 'Library 24/7' service must be obtained through a customer service staff member at the main desk. The following terms and conditions apply:

1. The card holder must be 18 years or above
2. Access card can only be used by the card holder
3. MAKTABA's membership is mandatory for obtaining the 'Library 24/7' service card
4. Children are not allowed in the library after official working hours (8:00 p.m. – 8:00 a.m.)
5. The 'Library 24/7' service card holder should register at the visitor counter screen
6. Eating, sleeping, and smoking are prohibited in the library
7. Card holders must remain calm and maintain the library's public property
8. The library is not liable in case of the loss of any visitor's personal items
9. Taking pictures of the library and its visitors for use in the media is strictly prohibited
10. The library has the right to cancel the validity of a 'Library 24/7' service card in case the card holder has failed to uphold the service's terms and conditions
11. An authorised staff member has the right to ask a cardholder to exit the building if they do not adhere to the library's code of conduct
12. The cardholder can borrow and return books automatically through the self-lending machine using the library membership card

Services

Services available with 'Library 24/7' service	Available amenities:	Unavailable amenities:
• Borrowing/returning books through the self-lending machine • Free reading and learning • Learning spaces • Free Wi-Fi connection • Computers for public use	• The library's public hall • Individual study rooms • Vending machines for coffee and light meals • Health facilities and prayer rooms	• The Children's section

I acknowledge that I have reviewed the guide and pledge to abide by the above-mentioned terms and conditions:

Name: _____

Date: ____ / ____ / ____

Contact no.: _____

Signature: _____

دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM



مكتبة
MAKTABA

Follow us on our social media accounts <https://ar.library.dctabudhabi.ae>

abudhabilibraries

abudhabilibraries

ADLibraries

MAKTABA

[library.dctabudhabi.ae](https://ar.library.dctabudhabi.ae)

Contact Details

Official working hours for all branches: from Monday to Thursday (8:00 a.m. – 8:00 p.m.), and Friday (7:30 a.m. – 12:00 p.m.)

Library branches	Working hours on Sundays	Contact Numbers	Library email
Khalifa Park Library	(10 a.m. – 6 p.m.)	Office number: 02 657 6182 Contact WhatsApp: 050 296 9410	khalifaparklibrarygroup@dctabudhabi.ae
Al Bahia Library	(10 a.m. – 6 p.m.)	Office number: 02 657 6074 Contact WhatsApp: 050 296 9433	albahyalibrarystaff@dctabudhabi.ae
Al Wathba Library	(10 a.m. – 6 p.m.)	Office number: 02 657 6016 02 657 6023 Contact WhatsApp: 050 2971 525	alwathbalibrary@dctabudhabi.ae
Al Marfa Library	(12 noon – 8 p.m.)	Office number: 02 6576 047 02 6576 014 Contact WhatsApp: 050 2971 622	almarfalibrarystaff@dctabudhabi.ae
Zayed Central Library	(8 a.m. – 4 p.m.)	Office number: 03 7118 266 03 7118 265 03 7118 270 Contact WhatsApp: 056 5374 203	alainlibrary@dctabudhabi.ae

Notes:

- Library 24/7' service is available at Khalifa Park Library from 8:00 a.m. to 10:00 p.m. on all weekdays (including weekends).
- The beneficiary can enter all library branches by activating the access card at the reception desk during official working hours.

دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM



مكتبة
MAKTABA

Follow us on our social media accounts <https://ar.library.dctabudhabi.ae>



abudhabilibraries



abudhabilibraries



ADLibraries



MAKTABA



library.dctabudhabi.ae

دليل استخدام خدمة "مكتبة 7/24"

توفر "مكتبة" التابعة لدائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي خدمة "مكتبة 7/24" لتمكين الزوار من زيارة المكتبات العامة في أبوظبي على مدار الساعة بما في ذلك أثناء الإجازات الرسمية.

ضوابط وإجراءات استخدام الخدمة:

يتم إصدار بطاقة دخول خاصة بخدمة "مكتبة 7/24" من خلال موظف الخدمة في مكتب الخدمة الرئيسي ضمن الشروط والضوابط التالية:

1. أن يكون عمر المستفيد 18 سنة فما فوق
2. يتم استخدام بطاقة الدخول لحاملها فقط
3. تُشترط عضوية "مكتبة" للحصول على بطاقة خدمة "مكتبة 7/24"
4. يمنع اصطحاب الأطفال بعد ساعات العمل الرسمية (8:00 مساءً - 8:00 صباحاً)
5. يقوم المستفيد من خدمة "مكتبة 7/24" بالتسجيل حين الدخول في شاشة إحصاء الزوار عند ضابط الحركة
6. يمنع الأكل والنوم والتدخين في قاعات المكتبة
7. يلتزم المستفيد بالمحافظة على الهدوء والممتلكات العامة في المكتبة
8. لا تتحمل المكتبة مسؤولية فقدان أي متعلقات شخصية خاصة بالزوار
9. يمنع تصوير المكتبة وزوارها واستخدام هذه الصور في المواد الإعلامية
10. يحق للمكتبة إلغاء بطاقة خدمة 7/24 في حال عدم التزام حامل البطاقة بضوابط وشروط استخدام الخدمة
11. يحق لضابط الحركة طلب خروج حامل البطاقة من المبنى في حال عدم التزامه بآداب استخدام المكتبة
12. يمكن للمستفيد استعارة الكتب وإرجاعها آلياً عن طريق جهاز الإعارة الذاتية باستخدام بطاقة عضوية المكتبة

الخدمات

الخدمات المتاحة في خدمة "مكتبة 7/24"	المرافق المتاحة أثناء الخدمة:	مرافق غير متاحة أثناء الخدمة:
• إعارة / إرجاع الكتب عن طريق جهاز الإعارة الذاتي • القراءة والمطالعة الحرة • مساحات دراسية • خدمة الاتصال بالإنترنت (Wi-Fi) • أجهزة الحاسب الآلي	• القاعة العامة للمكتبة • الغرف الدراسية الفردية فقط • آلات بيع القهوة والوجبات الخفيفة • المرافق الصحية والمصلى	• قسم الأطفال

أقر بأني قد اطلعت على الدليل وأتعهد بالالتزام بالشروط والاحكام المذكورة أعلاه

الاسم: _____ التاريخ: ____ / ____ / ____
رقم التواصل: _____ التوقيع: _____

دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM



مكتبة
MAKTABA

Follow us on our social media accounts <https://ar.library.dctabudhabi.ae>

abudhabilibraries

abudhabilibraries

ADLibraries

MAKTABA

library.dctabudhabi.ae

بيانات التواصل

أوقات العمل الرسمية: من الاثنين حتى الخميس (8 صباحاً – 8 مساءً)، ويوم الجمعة (7:30 صباحاً – 12 ظهراً)

أفرع المكتبات	أوقات العمل أيام الأحد	أرقام التواصل	البريد الإلكتروني للمكتبة
مكتبة منتزه خليفة	(10 صباحاً – 6 مساءً)	رقم المكتب: 02 6576 182 تواصل واتساب: 050 2969 410	khalifaparklibrarygroup@dctabudhabi.ae
مكتبة الباهية	(10 صباحاً – 6 مساءً)	رقم المكتب: 02 6576 074 تواصل واتساب: 050 2969 433	albahyalibrarystaff@dctabudhabi.ae
مكتبة الوثبة	(10 صباحاً – 6 مساءً)	رقم المكتب: 02 6576 016 02 6576 023 تواصل واتساب: 050 2971 525	alwathbalibrary@dctabudhabi.ae
مكتبة المرفأ	(12 ظهراً – 8 مساءً)	رقم المكتب: 02 6576 047 02 6576 014 تواصل واتساب: 050 2971 622	almarfalibrarystaff@dctabudhabi.ae
مكتبة زايد المركزية	(8 صباحاً – 4 مساءً)	رقم المكتب: 03 7118 266 03 7118 265 03 7118 270 تواصل واتساب: 056 5374 203	alainlibrary@dctabudhabi.ae

ملاحظات:

- تعمل مكتبة منتزه خليفة في خدمة مكتبة 7/24، من الساعة 8:00 صباحاً حتى 10:00 مساءً طيلة أيام الأسبوع.
- يمكن للمستفيد الدخول على جميع أفرع مكتبة من خلال تفعيل بطاقة التصريح في مكتب الاستقبال أثناء ساعات العمل الرسمية.

دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM



مكتبة
MAKTABA

Follow us on our social media accounts <https://ar.library.dctabudhabi.ae>



abudhabilibraries



abudhabilibraries



ADLibraries



MAKTABA



library.dctabudhabi.ae